

Manifiesto Emprendedores



- **Recopilo reseñas de manera honesta.**

Todas mis reseñas son publicadas por clientes que han tenido experiencia con mi servicio al cliente, aprecio recibir críticas de esta manera y los clientes no reciben una recompensa en función de la puntuación.

- **No hago dropship de páginas web de consumidores.**

No ofrezco servicios o productos de otros proveedores de los que los consumidores puedan comprar directamente. (Ali express, Amazon, etc.)

- **Cumplo las reglas del comercio electrónico.**

Estoy familiarizado con las reglas para los empresarios y los consumidores dentro del comercio electrónico y me mantengo informado de los cambios. Siempre actuaré de acuerdo a esos marcos.

- **Garantizo un buen servicio al cliente y me tomo las reclamaciones en serio**

Me comprometo a dar un buen servicio al cliente, estoy disponible y hago todo lo posible para servir bien a los clientes. Me tomo todas las quejas en serio. Mi objetivo es tener a mis clientes satisfechos.

- **Declaro pagar impuestos de manera justa.**

Yo no evado ni evito cargas, ni siquiera a través de construcciones especiales. Pago mis impuestos como empresario.

- **Me comunico de forma clara y honesta**

Cuando contacto a los consumidores por mí mismo o a través de mi tienda online, no me involucro en comunicaciones ambiguas o injustas.

Yo, Fernando Ferrero, declaro que estoy de acuerdo con este manifiesto.

