

# Poduzetnički manifest



- **Prikupljam recenzije na pošten način.**  
*Sve moje recenzije ostavili su korisnici koji su imali iskustva s mojom službom za korisnike. Cijenim takvu povratnu informaciju i ne nagrađujem prema ocjeni.*
- **Ne radim dropshipping (online prodaja bez skladišta) sa stranica kupaca.**  
*Ne nudim usluge ili proizvode od drugih dobavljača koje kupci mogu kupiti direktno od njih. (Ali express, Amazon, itd.)*
- **Držim se pravila internetske trgovine.**  
*Upoznat/a sam s pravilima internetske trgovine za poduzetnike i korisnike i redovito se informiram o promjenama. Uvijek ću postupati unutar tih okvira.*
- **Jamčim kvalitetnu korisničku uslugu i ozbiljno shvaćam primjedbe**  
*Posvećen/a sam pružanju kvalitetne korisničke usluge, na raspolaganju sam i činim sve što mogu da pružim dobru uslugu svojim korisnicima. Sve primjedbe shvaćam ozbiljno. Moj cilj su zadovoljni korisnici.*
- **Obvezujem se da ću uredno plaćati porez.**  
*Ne izbjegavam terećenja, čak ni kroz posebne strukture. Poreze plaćam kao poduzetnik.*
- **Komuniciram jasno i iskreno**  
*U doticaju s korisnicima kako osobno, tako i kroz svoj webshop, moja komunikacija nije nejasna ili na bilo koji način nepoštena.*

*Ja, TOTAL TOOLS, izjavljujem da se slažem s ovim manifestom.*

